INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Modulo contatti del sito www.direxta.it
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.

La presente informativa descrive come vengono trattati i dati personali forniti dagli utenti che compilano il modulo contatti ("Richiedi info") presente sul sito www.direxta.it. Per il trattamento dei dati di navigazione e dei cookie si rinvia alla *Privacy Policy* e alla *Cookie Policy* generali del sito.

1. Titolare del trattamento

Direxta S.r.l. – Via dei Tigli, 3 – 95022 Aci Catena (CT) – P.IVA 04055380879
Tel. +39 095 805330 – E-mail: **info@direxta.it**

Il Titolare non ha designato un Responsabile della protezione dei dati (DPO), non ricorrendone gli obblighi di cui all'art. 37 GDPR.

2. Dati personali trattati

Tramite il modulo vengono raccolti i dati inseriti volontariamente dall'utente: nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, eventuale azienda/ente di appartenenza, contenuto del messaggio ed eventuali ulteriori informazioni che l'utente decida di comunicare. Sono inoltre trattati, per finalità di sicurezza, dati tecnici quali indirizzo IP, data e ora dell'invio.

Si invita l'utente a **non inserire nel messaggio categorie particolari di dati** (art. 9 GDPR, ad es. dati relativi alla salute) né dati relativi a condanne penali e reati (art. 10 GDPR), non necessari per dare riscontro alla richiesta. Qualora fossero comunque comunicati, saranno cancellati salvo che il loro trattamento sia indispensabile per la richiesta stessa.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

Finalità	Base giuridica	Conservazione
a) Rispondere alle richieste di informazioni, preventivi, consulenze o appuntamenti inviate dall'utente	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6.1.b GDPR); legittimo interesse a dare riscontro alle comunicazioni ricevute (art. 6.1.f GDPR)	Per il tempo necessario a gestire la richiesta e comunque non oltre **24 mesi** dall'ultimo contatto, salvo instaurazione di un rapporto contrattuale
b) Gestione dell'eventuale rapporto contrattuale successivo alla richiesta	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b) e adempimento di obblighi di legge, anche fiscali e contabili (art. 6.1.c)	Per la durata del rapporto e per **10 anni** dalla sua cessazione (art. 2220 c.c.)
c) Protezione del modulo da spam e abusi (Google reCAPTCHA) e sicurezza del sito	Legittimo interesse del Titolare alla sicurezza dei propri sistemi (art. 6.1.f GDPR)	Per il tempo strettamente necessario alla verifica e, per i log tecnici, non oltre **12 mesi**
d) Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria	Legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f GDPR)	Per la durata del contenzioso e dei termini di prescrizione

I dati **non saranno utilizzati per finalità di marketing** né per l'invio di newsletter, salvo specifico e separato consenso facoltativo dell'interessato. Non è effettuato alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (art. 22 GDPR).

4. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori (*) è necessario per dare seguito alla richiesta: il mancato conferimento comporta l'impossibilità di rispondere. Il conferimento degli altri dati è facoltativo. La spunta della casella presente nel modulo attesta la **presa visione** della presente informativa.

5. Modalità del trattamento

I dati sono trattati con strumenti elettronici e, ove necessario, cartacei, da personale autorizzato e istruito ai sensi dell'art. 29 GDPR e dell'art. 2-*quaterdecies* D.Lgs. 196/2003, adottando misure tecniche e organizzative adeguate (art. 32 GDPR) a garantire riservatezza, integrità e disponibilità dei dati, tra cui la trasmissione cifrata del modulo tramite protocollo HTTPS.

6. Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, a:

- fornitori di servizi di hosting, manutenzione del sito e posta elettronica, che operano in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- Google Ireland Ltd., per il servizio reCAPTCHA di protezione dallo spam;
- consulenti e professionisti (es. commercialisti, legali) vincolati alla riservatezza, ove necessario;
- autorità pubbliche, nei casi previsti dalla legge.

I dati non sono oggetto di diffusione. L'elenco aggiornato dei Responsabili è disponibile su richiesta al Titolare.

7. Trasferimento dei dati extra UE

I dati sono trattati all'interno dell'Unione Europea. L'utilizzo di Google reCAPTCHA può comportare il trasferimento di alcuni dati tecnici verso gli Stati Uniti; tale trasferimento avviene sulla base della decisione di adeguatezza della Commissione Europea relativa all'*EU-U.S. Data Privacy Framework* (art. 45 GDPR) e/o delle Clausole Contrattuali Standard (art. 46 GDPR).

8. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR: accesso ai dati, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità e **opposizione** al trattamento fondato sul legittimo interesse. Le richieste vanno inviate a **info@direxta.it** o per posta all'indirizzo del Titolare; il riscontro sarà fornito senza ritardo e comunque entro un mese (art. 12 GDPR).

L'interessato ha inoltre diritto di proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali** (www.garanteprivacy.it – Piazza Venezia 11, 00187 Roma) o di adire l'autorità giudiziaria.

9. Aggiornamenti

La presente informativa può essere soggetta a modifiche. La versione aggiornata è sempre pubblicata sul sito www.direxta.it.

Ultimo aggiornamento: 29 ottobre 2026