PRIVACY POLICY

Informativa sul trattamento dei dati personali degli utenti del sito www.direxta.it
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.

La presente informativa descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito www.direxta.it (il "Sito") e ne utilizzano i servizi. L'informativa riguarda solo il Sito e non altri siti web eventualmente raggiungibili tramite link. Per l'uso dei cookie si rinvia alla **Cookie Policy**; per il modulo contatti è disponibile anche un'informativa specifica.

1. Titolare del trattamento

Direxta S.r.l. – Via dei Tigli, 3 – 95022 Aci Catena (CT) – P.IVA 04055380879
Tel. +39 095 805330 – E-mail: **info@direxta.it**

Il Titolare non ha designato un Responsabile della protezione dei dati (DPO), non ricorrendone gli obblighi di cui all'art. 37 GDPR.

2. Tipologie di dati trattati

a) Dati di navigazione. I sistemi informatici e le procedure software che fanno funzionare il Sito acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di Internet: indirizzo IP, tipo di browser e sistema operativo, data e ora della richiesta, pagine visitate, URL di provenienza, codice di risposta del server. Questi dati sono utilizzati per garantire il funzionamento e la sicurezza del Sito e per eventuali accertamenti in caso di reati informatici.

b) Dati forniti volontariamente dall'utente. Sono i dati inseriti nel modulo contatti (nome e cognome, telefono, e-mail, azienda, città, messaggio), nel modulo di iscrizione alla newsletter (e-mail), nella chat del Sito o inviati spontaneamente via e-mail o telefono ai recapiti indicati.

c) Cookie e strumenti di tracciamento. Il Sito utilizza cookie tecnici e, previo consenso, cookie statistici di terze parti. I dettagli sono riportati nella Cookie Policy.

Si invita l'utente a non comunicare categorie particolari di dati (art. 9 GDPR) o dati relativi a condanne penali e reati (art. 10 GDPR) non necessari per la propria richiesta.

3. Finalità, basi giuridiche e tempi di conservazione

Finalità	Base giuridica	Conservazione
Consentire la navigazione del Sito, garantirne il funzionamento e la sicurezza (log di sistema)	Legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f GDPR)	Log tecnici: non oltre **12 mesi**, salvo necessità di accertamento di illeciti
Rispondere alle richieste di informazioni, preventivi, consulenze inviate tramite modulo contatti, chat, e-mail o telefono	Misure precontrattuali su richiesta dell'interessato (art. 6.1.b); legittimo interesse a dare riscontro (art. 6.1.f)	Fino a **24 mesi** dall'ultimo contatto, salvo instaurazione di un rapporto contrattuale
Invio della newsletter con aggiornamenti normativi e informazioni sui servizi del Titolare	Consenso dell'interessato (art. 6.1.a GDPR), revocabile in ogni momento	Fino alla revoca del consenso / disiscrizione
Analisi statistica dell'uso del Sito (Google Analytics)	Consenso dell'interessato (art. 6.1.a GDPR e art. 122 D.Lgs. 196/2003), espresso tramite il banner cookie	Secondo le impostazioni del servizio, non oltre **14 mesi**
Gestione del rapporto contrattuale eventualmente instaurato e adempimento di obblighi di legge (fiscali, contabili)	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b) e obbligo legale (art. 6.1.c)	Per la durata del rapporto e per **10 anni** dalla cessazione (art. 2220 c.c.)
Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria	Legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f GDPR)	Per la durata del contenzioso e dei termini di prescrizione

Decorsi i termini indicati i dati sono cancellati o resi anonimi. Non è effettuato alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (art. 22 GDPR), e i dati non sono utilizzati per finalità pubblicitarie o di

remarketing.

4. Servizi di terze parti utilizzati dal Sito

Servizio	Fornitore	Finalità e dati	Luogo / garanzie
Hosting e manutenzione del Sito	Fornitore di servizi IT nominato Responsabile ex art. 28 GDPR	Ospitare il Sito, i log e i messaggi inviati tramite i moduli	UE
Google Analytics 4	Google Ireland Ltd.	Statistiche aggregate di navigazione; cookie e dati di utilizzo. Attivo solo previo consenso	UE / USA – EU-U.S. Data Privacy Framework e Clausole Contrattuali Standard
Google Fonts	Google Ireland Ltd.	Visualizzazione dei caratteri tipografici; indirizzo IP e dati del browser	UE / USA – EU-U.S. Data Privacy Framework
Chat del Sito (widget MobileMonkey / Customers.ai)	Customers.ai Inc.	Gestione delle conversazioni avviate dall'utente; contenuto dei messaggi e dati di utilizzo	USA – Clausole Contrattuali Standard
Plugin Facebook / Messenger	Meta Platforms Ireland Ltd.	Integrazione con la pagina Facebook del Titolare; cookie e dati di utilizzo	UE / USA – EU-U.S. Data Privacy Framework

Per maggiori informazioni si rinvia alle informative dei singoli fornitori, disponibili sui rispettivi siti web. Le icone e i link ai profili social del Titolare (Facebook, LinkedIn) sono semplici collegamenti: il trattamento effettuato da tali piattaforme è regolato dalle loro informative.

5. Cookie

Al primo accesso al Sito viene mostrato un banner che consente di accettare o rifiutare i cookie non necessari. I cookie tecnici sono installati senza consenso perché necessari al funzionamento del Sito; i cookie statistici di terze parti sono installati solo previo consenso. Le preferenze possono essere modificate in qualsiasi momento tramite l'apposito link presente sul Sito. Per l'elenco dei cookie si rinvia alla Cookie Policy.

6. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati di navigazione è necessario per l'utilizzo del Sito. Il conferimento dei dati richiesti nei moduli e contrassegnati come obbligatori è necessario per dare seguito alla richiesta; gli altri sono facoltativi. Il consenso alla newsletter e ai cookie statistici è facoltativo e il rifiuto non pregiudica la navigazione.

7. Modalità del trattamento e sicurezza

I dati sono trattati con strumenti elettronici e, ove necessario, cartacei, da personale autorizzato e istruito ai sensi dell'art. 29 GDPR e dell'art. 2-*quaterdecies* D.Lgs. 196/2003. Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate (art. 32 GDPR) per prevenire perdita, uso illecito o accessi non autorizzati, tra cui la trasmissione cifrata dei dati tramite protocollo HTTPS.

8. Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, a:

- fornitori di servizi di hosting, manutenzione del Sito, posta elettronica, invio newsletter e chat, nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- fornitori dei servizi di terze parti indicati al punto 4;
- consulenti e professionisti (es. commercialisti, legali) vincolati alla riservatezza;
- autorità pubbliche e giudiziarie, nei casi previsti dalla legge.

I dati non sono oggetto di diffusione. L'elenco aggiornato dei Responsabili è disponibile su richiesta al Titolare.

9. Trasferimento dei dati extra UE

Alcuni dei servizi indicati al punto 4 possono comportare il trasferimento di dati verso Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo, in particolare gli Stati Uniti. Tali trasferimenti avvengono solo sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea (art. 45 GDPR), quale quella relativa all'*EU-U.S. Data Privacy Framework* per le società certificate, oppure delle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione (art. 46 GDPR).

10. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR:

- **accesso** ai propri dati e alle informazioni sul trattamento (art. 15);
- **rettifica** dei dati inesatti o incompleti (art. 16);
- **cancellazione** dei dati, nei casi previsti (art. 17);
- **limitazione** del trattamento (art. 18);
- **portabilità** dei dati forniti, se trattati con mezzi automatizzati sulla base di consenso o contratto (art. 20);
- **opposizione** al trattamento fondato sul legittimo interesse (art. 21);
- **revoca del consenso** in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca (art. 7.3).

Le richieste possono essere inviate a **info@direxta.it** o per posta all'indirizzo del Titolare. Il riscontro sarà fornito senza ritardo e comunque entro un mese dal ricevimento, prorogabile di due mesi nei casi di particolare complessità (art. 12 GDPR). Per la disiscrizione dalla newsletter è sufficiente utilizzare il link presente in ogni comunicazione.

L'interessato ha inoltre diritto di proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali** (www.garanteprivacy.it – Piazza Venezia 11, 00187 Roma) o di adire l'autorità giudiziaria.

11. Minori

I servizi del Sito sono rivolti a imprese e professionisti e non sono destinati a minori di 14 anni. Il Titolare non raccoglie consapevolmente dati di minori; qualora ne venisse a conoscenza, provvederà alla loro cancellazione.

12. Modifiche alla presente informativa

Il Titolare può modificare la presente informativa, anche in seguito a cambiamenti normativi o dei servizi offerti. La versione aggiornata è sempre pubblicata su questa pagina, con indicazione della data di ultimo aggiornamento.

Ultimo aggiornamento: 29 ottobre 2026